



# Acordo com o Fornecedor

Form.057 Rev. 21 - Data: 16/03/2011 - Pág. 1/9

1 - O Fornecedor deve entregar produtos conforme documento de compra TECNOCURVA:

Pedido de compras, Nota Fiscal de beneficiamento e/ou documento de referência como Desenho TECNOCURVA, Norma Técnica – NTC, Plano de Inspeção entre outros.

1.1 - Observar no Pedido de Compra Tecnocurva toda a narrativa que descreve o produto, sua norma e/ou dimensão e itens aplicáveis como testes, acabamento, cor entre outros.

M000XX	TUBE EN10305-3 E190+CR2 S3 12,7 X 0,9 X 1695 +/-1 MM 2/6/7/8/16/17/18/19/20
--------	---

Item	Explicação
M0000XX	Código Tecnocurva do Produto
TUBE EN10305-3	Norma de referencia
E 190 + CR2 S3	Classe do Material
12,7 x 0,9 x 1695	Dimensão do Produto
+/-1	Tolerância
2/6/7/8/16/17/18/19/20	Quesitos adotados pela Tecnocurva como OBRIGATÓRIOS – ver Norma de referencia

Tabela 1 – Quesitos da Narrativa.

1.2 – O Fornecedor Tecnocurva deve se comprometer com a gestão de projetos da Tecnocurva e quando necessário com a participação do Cliente Final contudo é de responsabilidade do Fornecedor garantir a Confidencialidade de forma a preservar os produtos, processos, Clientes e a Tecnocurva.

1.2.1 – Algumas formas de manter a Confidencialidade são:

- Não compartilhar desenhos/normas e documentos envolvidos no projeto com pessoas/empresas não participantes do projeto.
- Ao terceirizar alguma atividade não usar 'logotipo' Tecnocurva ou do Cliente envolvido (ter desenhos e outros documentos com 'logotipo' próprio).

Caso a Confidencialidade seja quebrada todas as conseqüências e custos envolvidos serão de inteira responsabilidade do Fornecedor envolvido no projeto.

2 - O Fornecedor deve Obrigatoriamente indicar na Nota Fiscal:

2.1 - O número do documento de compra;

2.2 - O número do código do Fornecedor;

2.3 - O código do produto citado no documento de compra.

Estas ações permitem mais agilidade no processo de recebimento.



## Acordo com o Fornecedor

Form.057 Rev. 21 - Data: 16/03/2011 - Pág. 2/9

3 - A todos os fornecedores de componentes produtivos: Exemplo: estampados, usinados, fundidos, quando solicitado pela Tecnocurva deve enviar os lotes de componentes acompanhados dos certificados de ensaios físico-químicos e dimensional de características chaves.

Esta ação é necessária para que se evitem transtornos no caso de lotes defeituosos, em função do aumento da produção das montadoras de automóveis e caminhões, não podemos ocasionar paradas por quebra de qualidade, evitando ainda ações de saneamento. Lembro que tais certificados poderão ser re-analisados via "teste cruzado".

4 - O lote de entrega deve ser composto preferencialmente de 01 lote de fabricação. Caso contrário deve ser preferencialmente, composto pelo menor numero possível de lotes, identificados para distinção.

5 - O direito da reprovação total ou parcial e a conseqüente devolução do material rejeitado poderão efetivar-se a qualquer momento, a partir da detecção da não conformidade.

6 - Eventuais despesas de fretes, decorrentes da devolução do material rejeitado, correrão por conta do Fornecedor.

6.1 – Todo Material segregado por problemas de qualidade provenientes do fornecedor deverá ser devolvido ao fornecedor no prazo Maximo de 07 dias, caso o fornecedor não retire o material a Tecnocurva se reserva o direito de enviar o material por conta e risco do fornecedor responsável.

7 - Eventuais despesas com seleção de materiais rejeitados correrão por conta do fornecedor, caso o mesmo seja previamente comunicado, e não seja tomado pôr este as ações imediatas de contenção em 24 horas.

8 - Quando amostra inicial ou re-submissão o Fornecedor (fabricante/beneficiador) deve enviar PPAP nível 3, já o Fornecedor (distribuidor) PPAP nível 1 + o PPAP nível 3 do fabricante, Quando se tratar de material, componente, beneficiamento a ser agregado em produto da GM à submissão do PPAP deve ser nível 5.

8.1 – A cada 03 anos (ou antes, conforme apropriado) a Tecnocurva realiza analise dos PPAP's podendo solicitar a re-emissão de PPAP ao fornecedor, levando em consideração o histórico de não conformidades, mudança de processo / planta, e outros aplicáveis (ver regras ver manual PPAP AIAG);



## Acordo com o Fornecedor

Form.057 Rev. 21 - Data: 16/03/2011 - Pág. 3/9

8.1.1 – Para fornecimento de FERRAMENTAS o Fornecedor deverá executar o acompanhamento conforme Form.7.4.1-08, procedimento de Descrição Técnica de Ferramentais conforme formulário Form. 7.5-04 + submissão do relatório dimensional APROVADO de 3 peças (ou mais conforme critério informado pela Tecnocurva no desenvolvimento) + Capa do PPAP aprovada, após esta submissão seguirá as rotinas de pagamento pré acordadas no pedido de compras do ferramental.

**8.1.2 – Para o fornecimento de Protótipos se faz necessário o envio de Relatório Dimensional + Relatório de matéria prima, enviados juntamente com o lote.**

**8.1.3 – Identificação de Amostras inicial, Re-submissão e Protótipos será necessário o envio dos mesmos com a etiqueta padrão Tecnocurva FORM.246 disponível no Website.**

8.2 – O cadastro no IMDS (International Material Data System) é parte obrigatória para a aprovação do PPAP de Matéria-Prima, Componentes e Beneficiamento.

**8.3 - Itens de Segurança ou contendo Características Importantes / Segurança / entre outras:**

- Caso o fornecedor esteja desenvolvendo / fornecendo um item de segurança ou item que contenha característica (s) de segurança, significativas, importantes, funcionais ou outras que justifiquem atenção especial (ver manual CEP/PPAP AIAG) estas características devem ser totalmente atendidas no ato da submissão inicial e também ao longo do fornecimento, em caso de qualquer divergência (dimensional, funcional, materiais, governamentais e outras) o fornecedor deve de imediato contatar as áreas responsáveis pelo desenvolvimento e iniciar a adequação da situação.

- A identificação de características de Segurança pode ser:

Nos Desenhos Tecnocurva;

Nas Normas Tecnocurva, ABNT, DIN e outras aplicáveis ao produto;

E outras como Programas utilizados no desenvolvimento.

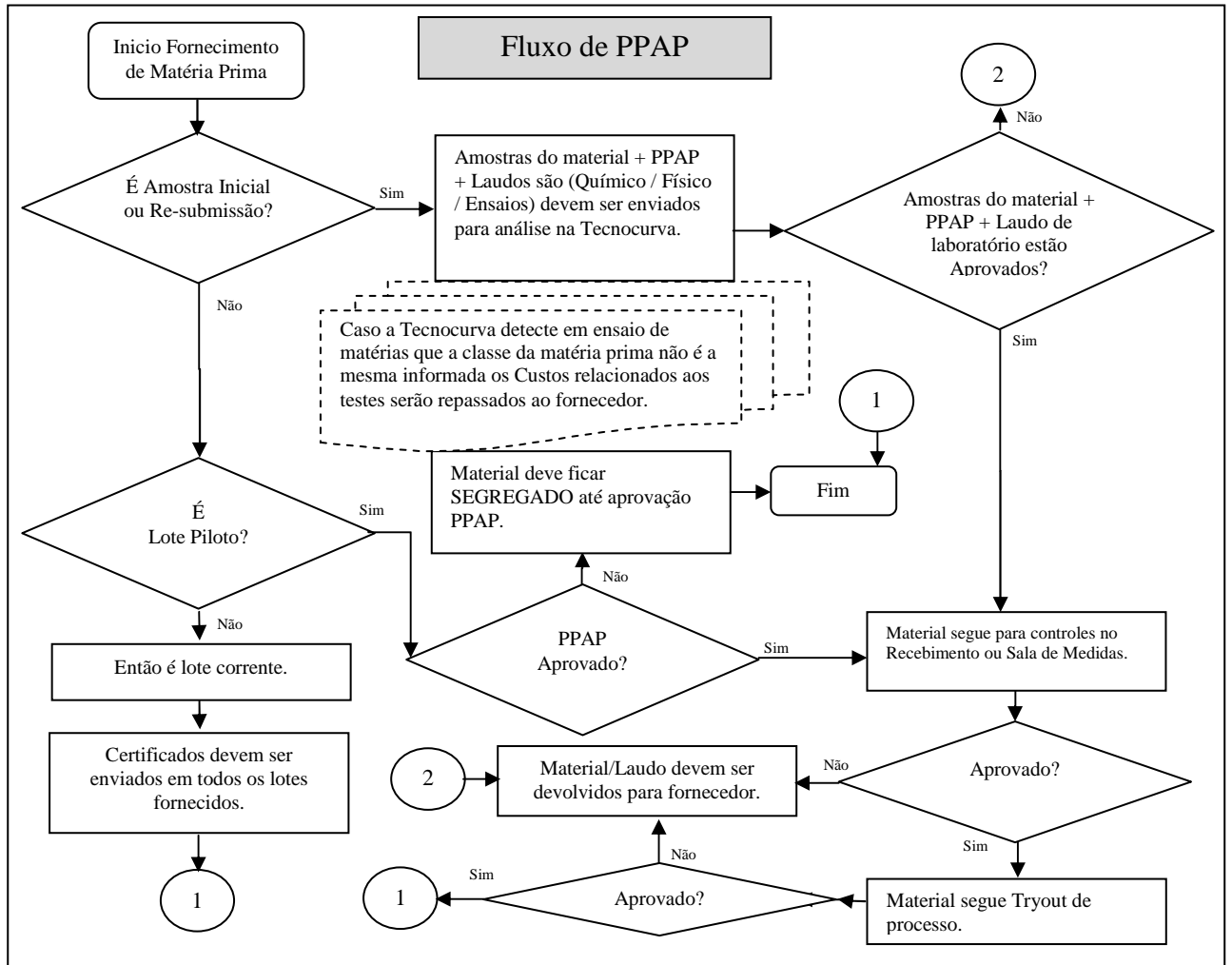


Figura 1 – Fluxo PPAP.

9 - A TECNOCURVA, seu cliente e/ou representante do cliente se reservam no direito de verificar / auditar os processos e produtos adquiridos nas instalações do Fornecedor.

10 - Não serão aceitos materiais com quantidade excedente ao documento de Compra.

11 - O horário de funcionamento de nosso recebimento é das 8:00 às 15:00 h, exceto às sextas-feiras, onde nosso recebimento permanece fechado.



## Acordo com o Fornecedor

Form.057 Rev. 21 - Data: 16/03/2011 - Pág. 5/9

12 - O Fornecedor deve atender todas as exigências governamentais atuais relacionadas com segurança e meio ambiente, requisitos elétricos e radiação eletromagnética, conforme regulamentação vigente do país que fabrica e comercializa.

13 - O Fornecedor é responsável por efetuar 100% das entregas dos produtos adquiridos no prazo combinado. Quando isto não ocorrer, o Fornecedor será demeritado.

14 - No caso de material em atraso, a TECNOCURVA se reserva no direito de proceder ao seu re-programa ou até mesmo seu cancelamento.

15 - No caso de material em atraso, a TECNOCURVA se reserva no direito de repassar custos referentes à parada de linha, multas, custos de transporte especial, etc.; decorrentes do não atendimento ao prazo de entrega preestabelecido e formalizado.

16 - O Fornecedor deve obter autorização prévia da TECNOCURVA quando o produto ou processo for diferente do atualmente aprovado. (PAPP ou outra sistemática utilizada). Esta autorização deve ser solicitada, por escrito, ao Departamento da Qualidade TECNOCURVA e poderá envolver identificação especial para o(s) lote(s) sob concessão ou desvio. Esta autorização prévia, não será necessária quando o Departamento da Qualidade TECNOCURVA dispensar a mesma por escrito. Se ocorrer não conformidade que resulte em atraso na entrega, parada de linha, "recall", multas relacionados a produto ou processo que tenha sofrido alteração em desacordo com o estabelecido neste item, os custos decorrentes serão cobrados do Fornecedor.

17 - O Fornecedor deve objetivar a certificação do seu sistema da Qualidade, no mínimo conforme a ISO 9001 e adequar o seu sistema da qualidade conforme ISO/TS 16949 E ISO 14001.

18 - O Fornecedor deve fornecer evidência de atendimento a todos os requisitos regulamentares referentes ao meio ambiente (Exemplo, através de fornecimento de cópia de licença de instalação e de funcionamento), quando solicitado pela TECNOCURVA.

19 - Para verificar as revisões de desenhos e/ ou documentos válidos entregues ao fornecedor, este deve consultar direto com responsáveis na TECNOCURVA.

20 - O lançamento dos produtos pelo fornecedor no portal da Tecnocurva pode agilizar a operação de recebimento, esta utilização é uma boa pratica que favorece ambas as partes no recebimento.

21- O fornecedor deve monitorar o desempenho dos seus processos de manufatura.

22 - Prestadores de serviços devem seguir os Procedimentos de Gestão Integrada da TECNOCURVA, garantindo assim o compromisso com a qualidade e com a preservação do meio ambiente. As mudanças quanto ao quadro de funcionários devem ser comunicadas, por escrito, ao departamento



## Acordo com o Fornecedor

Form.057 Rev. 21 - Data: 16/03/2011 - Pág. 6/9

de Recursos Humanos da TECNOCURVA; preferencialmente antes de ocorrerem; para fins de treinamento e integração.

**22.1** – A Tecnocurva se reserva o direito de debitar do prestador de serviço todo e qualquer custo proveniente de atrasos em instalação causado pelo fornecedor ou seus agregados;

### **23 - Exigências Ambientais**

#### **23.1 - Fornecedores de Serviços de Transportes de produtos/substâncias especificadas**

23.1.1 - O Fornecedor deve apresentar a TECNOCURVA o certificado de capacitação para o transporte de produtos perigosos à granel;

23.1.2 - O Fornecedor de Transporte de produtos perigosos deve atender o decreto 96044/88; alterada pelo decreto 4097 de 23/01/2002;

23.1.3 - O Fornecedor deve atender a Portaria INMETRO Nº 110 de 26/05/1994;

23.1.4 - O Fornecedor deve atender ANTT Nº 420 de 12/02/2004.

23.1.5 - O Fornecedor deve atender a resolução CONTRAN Nº 732 de 14/06/1989.

23.1.6 – O Fornecedor deve atender a PORTARIA SUP - DER Nº 48, DE 26/05/2004.

23.1.7 – O Fornecedor deve atender a PORTARIA DETRAN Nº 12, DE 07/01/2000.

#### **23.2 - Fornecedor de Serviços de Construção Civil:**

23.2.1 - O Fornecedor é obrigado a dar destinação ambientalmente correta aos resíduos por ele gerados;

23.2.2 - Caso gere resíduos que contenham amianto (ex.: telhas, caixas d'água), a destinação dos mesmos deve ser feita como resíduos perigosos.

23.2.3 - O Fornecedor deve atender a Resolução CONAMA Nº 307 de 05/07/2002, alterada por resolução CONAMA Nº 348 de 16/08/2004.

23.2.4 - Atender a DECISÃO NORMATIVA CONFEA Nº 20, DE 25-04-1986

#### **23.3 - Veículos Movidos a Diesel:**

23.3.1 - Os Fornecedores devem atender a portaria IBAMA Nº 85 de 17/10/1996;

23.3.2 - Os veículos serão avaliados, por amostragem, nas instalações da TECNOCURVA, utilizando-se a Escala Ringelmann. Caso os resultados não estejam de acordo com os limites especificados na Portaria MINTER Nº100 de 14/07/1980, o Fornecedor será, inicialmente notificado por escrito, e no caso de reincidência, impedido de adentrar nas instalações da empresa.

## **23.4 - Transportadoras em Geral:**

23.4.1 - Devem atender a deliberação CONTRAN Nº 30/2001.

23.4.2 - Devem atender a Portaria DENATRAN Nº 20 de 18/03/2002.

23.4.3 - Devem atender a Resolução CONTRAN Nº 732 de 14/06/1989.

## **23.5 - Fornecedores de Produtos Químicos:**

23.5.1 - Os produtos químicos devem ser devidamente rotulados, identificados e fornecidos com Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos – (FISPQ).

23.5.2 - REGISTRO DA LICENÇA DE FUNCIONAMENTO EXPEDIDA PELA POLÍCIA FEDERAL – DEVE ATENDER LEI Nº 10.357 DE 27/12/2001.

23.5.3 - PRODUTOS QUÍMICOS UTILIZADOS DEVERÃO TER A SUA INDICAÇÃO QUANTITATIVA PORTARIA INMETRO Nº 364, DE 27-09-2007

23.5.4 – ETIQUETAS NOS PRODUTOS CONFORME DECISÃO DE DIRETORIA CETESB Nº 03, DE 11-02-2004

## **23.6 - Fornecimento de GLP:**

23.6.1 - O Fornecedor deve atender a Portaria ANP 24 de 29/08/2005;

23.6.2 - O Fornecedor deve atender a Portaria ANP 203 de 30/12/1999;

23.6.3 - O Fornecedor deve atender a Portaria ANP 297 de 18/11/2003.

## **23.7 - Fornecimento de Água:**

23.7.1 - O Fornecedor deve atender a resolução SS Nº 48 de 31/03/1999.



## Acordo com o Fornecedor

Form.057 Rev. 21 - Data: 16/03/2011 - Pág. 8/9

### **23.8 - Fornecedores de Serviços de Inspeção Técnica de Manutenção em Extintores de Incêndio:**

23.8.1 – O Fornecedor deve atender a Portaria INMETRO nº 54 de 13/02/2004, alterada pela portaria INMETRO nº 158 de 27/06/2006 e Portaria INMETRO nº 171 de 30/09/2004.

### **23.9 - Fornecedor de Serviços de Tratamento em madeiras:**

23.9.1 - O Fornecedor deve atender INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA SDA - ANVISA - IBAMA Nº 01, DE 10-09-2002 - Alterada por: INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA SDA - ANVISA - IBAMA Nº 01, DE 14-02-2003;

### **23.10 - Fornecedor de Serviços de Tratamento Agrotóxicos e afins:**

23.10.1 - O Fornecedor deve atender LEI Nº 4.002, DE 05-01-1984 - Alterada por: LEI Nº 5.032, DE 15-04-1986;

DECRETO Nº 44.038, DE 15 DE JUNHO DE 1999

### **23.11 - Fornecedor de Produtos Perigosos e afins:**

23.11.1 - O Fornecedor deve atender a Portaria INMETRO Nº 326, de 11/12/2006;

23.11.2 - O Fornecedor deve atender a Instrução Normativa IBAMA Nº 37, de 29/06/2004 alterada por instrução normativa IBAMA Nº 52, de 22/09/2004;

23.11.3 - LICENÇA DEVE SER REQUERIDA CONFORME PORTARIA MJ Nº 1.274, DE 26-08-2003

### **23.12 - Fornecedor de Co-processamento:**

23.12.1 – Que utilizam fornos de Clínquer devem atender Resolução CONAMA Nº 264 de 26/09/1999.

### **23.13 - Fornecedor de Subprodutos Florestais:**

23.13.1 – Fornecedor deve atender Lei Nº 10.780 de 09/03/2001.

## 23.14 - Fornecedores de Embalagem:

23.14.1 – Fornecedor deve atender Lei Nº 8.999 de 26/12/1994.

## 23.15 – Fornecedores de manutenção em AR condicionado e relacionados

**23.15.1** – CASO UTILIZE SUBSTÂNCIAS, CONTROLADAS OU ALTERNATIVAS PELO PROTOCOLO DE MONTREAL DEVE ATENDER INSTRUÇÃO NORMATIVA IBAMA Nº 37, DE 29-06-2004.

## 23.16 – Fornecedores de manutenção em Vasos de Pressão (compressor)

Atender DECISÃO NORMATIVA CONFEA Nº 45, DE 16-12-1992

## 23.17 – Fornecedores Transportadores de Substâncias Perigosas

Atender LEI Nº 10.834, DE 29-12-2003; PORTARIA LOG Nº 03, DE 16-07-2008; PORTARIA LOG Nº 05, DE 02-03-2005.–Relação a Guia de Trafego (GT)

REV	DATA	RESPONSÁVEL	HISTÓRICO
<a href="#">21</a>	<a href="#">16/03/2011</a>	<a href="#">KLEBER - SGI</a>	<a href="#">Inserido itens 8.1.2 e item 8.1.3</a>
20	14/01/2011	KLEBER - SGI	Item 6.1 – de 14 para 07 dias / item 2 – de preferencialmente para obrigatoriamente / item 07 – inserido contenção em 24 hs / item 8.1.1 inserido acompanhamento conforme form. 7.4.1-08.
19	26/01/2010	VALMIR – SGI	INCLUSÃO NO CAMPO: 1.1; 1.2; 8.3; 23.10 – DECRETO 44.038 / INCLUSÃO 23.1.7 / INCLUSÃO 23.17 e alguns ajustes de ortografia e termos expressivos / Item 20 substituição da NAE pelo Portal Tecnocurva.
18	01/12/2009	VALMIR – SGI	INCLUSÃO DO CAMPO 9; processo

\* Sempre que possível a ultima revisão pode estar escrita em letras AZUIS.